

四川恒邦能源股份有限公司

业务办理指南

一、新户报装

（一）申请方式

1. 拨打我公司 24 小时服务热线 0833-4252100 电话申请；
2. 微信公众号“恒邦能源”自助申请；
3. 前往我公司营业大厅（滨江路 222 号）现场申请。

（二）现场缴费时请携带以下资料

1. 居民：户主身份证复印件
2. 工商：

（1）个人：户主身份证复印件、房产证明复印件

（2）单位：报装申请函（盖鲜章）、委托书（盖鲜章）、营业执照复印件、法人身份证复印件、经办人身份证复印件、房产证明复印件

3. 楼盘：报装申请函（盖鲜章）、委托书（盖鲜章）、经办人身份证复印件、总平面图（电子版）、建施图（电子版）

4. 集体户：报装人员花名册、报装人身份证复印件

二、改管

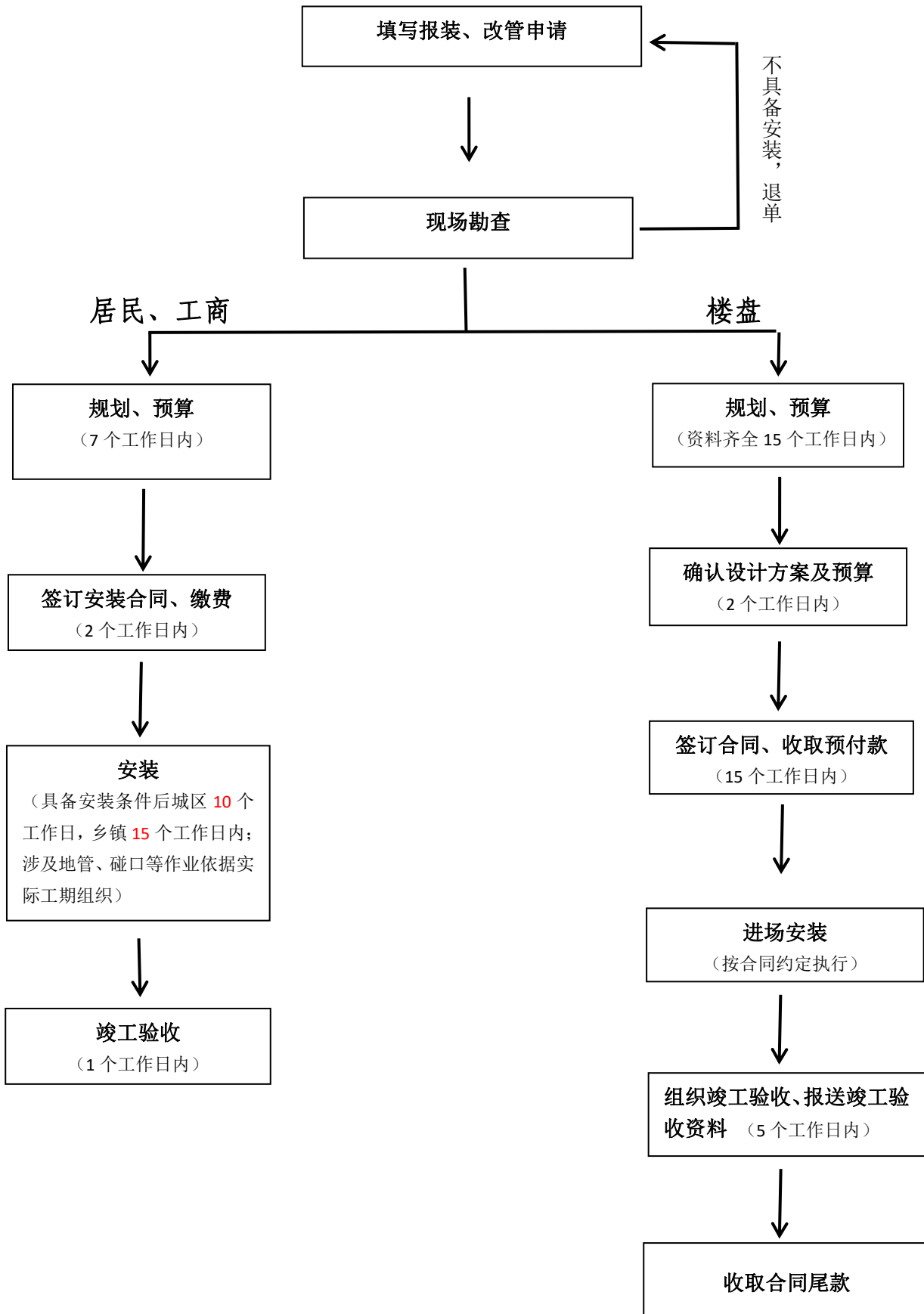
（一）申请方式

1. 拨打我公司 24 小时服务热线 0833-4252100 电话申请；
2. 前往我公司营业大厅（滨江路 222 号）现场申请。

（二）现场缴费时请携带以下资料

1. 工商：户主身份证复印件、经办人身份证复印件
2. 楼盘：改管申请函（盖鲜章）、委托书（盖鲜章）、经办人身份证复印件

附件 1: 报装、改管流程图



三、首次通气

须知：热水器、灶具等燃气设施安装完成且符合使用条件

（一）申请方式

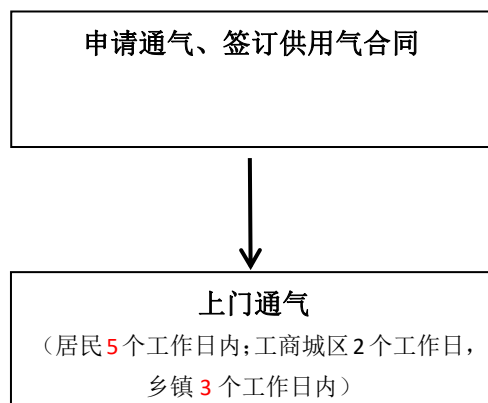
1. 已签订供用气合同：拨打我公司 24 小时服务热线 0833-4252100 电话申请；
2. 未签订供用气合同：携带以下资料到公司营业大厅现场（滨江路 222 号）

申请。

（1）居民、工商用户：户主身份证复印件、经办人身份证复印件

（2）楼盘用户：燃气用户卡、户主身份证复印件、经办人身份证复印件

（二）流程：



四、更名

请携带以下资料前往我公司营业大厅（滨江路 222 号）现场办理

1. 居民：现户主身份证复印件、房产证明复印件（完清费用）

2. 工商：

（1）个人：原户主身份证复印件、现户主身份证复印件、燃气计量表拍照核对止数并完清费用

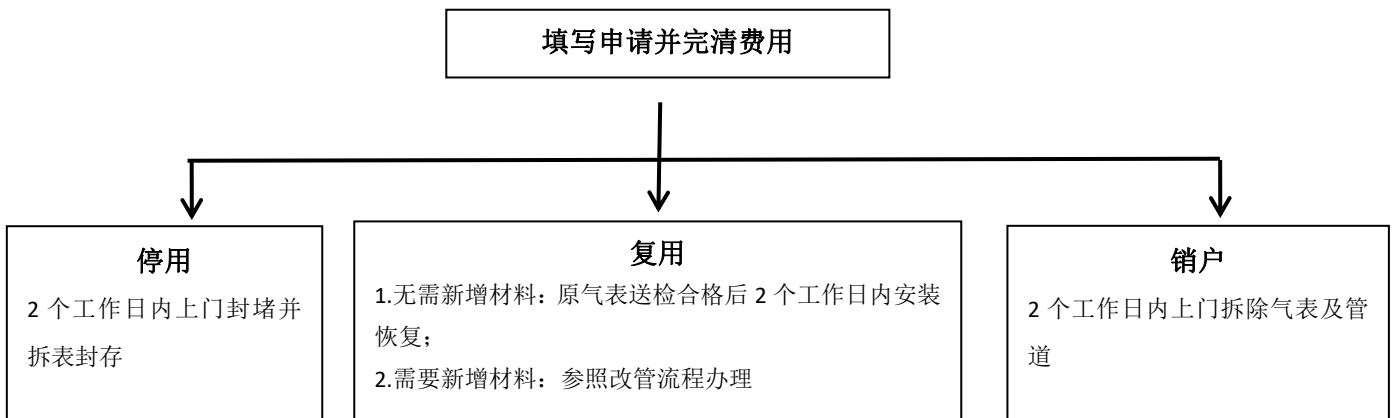
（2）单位：原营业执照复印件、原法人身份证复印件、现营业执照复印件、现法人身份证复印件、更名申请函（盖鲜章）、委托书（盖鲜章）、经办人身份证复印件、燃气计量表拍照核对止数并完清费用

五、停用、复用、销户

请携带以下资料前往我公司营业大厅（滨江路 222 号）现场办理

（一）所需资料：户主身份证复印件、经办人身份证复印件、燃气计量表拍照核对止数并完清费用（注：户主本人须到现场办理）

（二）流程：



六、抢险

